

RE: Estado Send Mail Moodle

Desde Ingrid Silvana, Escobar Castro <IEscobar@saludcapital.gov.co>

Fecha Mar 10/03/2026 7:55 AM

Para Jose Luis, Rincón Ortiz <JLRincon@saludcapital.gov.co>; Diana del Pilar, Pinzon Gomez <DPPinzon@saludcapital.gov.co>

CC Jenny Andrea, Gonzalez Reina <JA1Gonzalez@saludcapital.gov.co>; Ana Rocio, Soacha Bucuru <ARSoacha@saludcapital.gov.co>; Laura Isabel, Velez Rios <livelez@saludcapital.gov.co>; Alba Rocio, Castillo Cruz <arcastillo@saludcapital.gov.co>

Buenos dias

Se realizo el testing de email desde Moodle y esta funcionando correctamente

[General](#) [Usuarios](#) [Cursos](#) [Calificaciones](#) [Extensiones](#) [Apariencia](#) [Servidor](#) [Informes](#) [Desarrollo](#)

Testing email configuration

Desde : aulavirtualsds@saludcapital.gov.co
↓ ↓ ↓
Server: smtp.office365.com:587
↓ ↓ ↓
Hasta : ingyil38@gmail.com

Éxito

Moodle entregó correctamente el mensaje de prueba al servidor de correo SMTP. If the email is not delivered within about 15-30 minutes, check the following:

- Ensure that the TO email address is correct.
- Check the recipients spam/junk mail.
- Check the recipients mailbox to make sure it is not full.
- Check the mailbox of your no-reply email address to see if the message bounced (was not delivered) for any reason.
- Check that your email content is not being flagged as spam/junk by any filter on your mail server or on the recipient's mail server.
- Make sure that the IP address of your mail server is not blacklisted by any mail providers.

Continuar

^

La mensajería esta sacando los correos sin problemas. Por favor escalar la solicitud de ampliar el buzón de manera urgente



(vía AulaVirtual) <aulavirtualsds@saludcapital.gov.co>
to me ▾

7:52 AM (1 minute ago)



Esto es un mensaje de prueba. Por favor, ignóralo.

Si has recibido este correo significa que has configurado correctamente los ajustes de correo electrónico de tu sitio Moodle.

Información de usuario adicional

- **Estado de registro** : Usuario registrado (27091380).
- **Lenguaje de preferencia** : es
- **Navegador web del usuario** : Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/145.0.0.0 Safari/537.36
- **Mensaje enviado desde** : <https://aulavirtual.saludcapital.gov.co/sicap/local/mailtest/>
- **Versión de Moodle** : 4.4.11+ (Build: 20251030)
- **Dirección IP del usuario** : 147.243.243.84



Silvana Escobar Castro

Secretaría Distrital de Salud

Dirección TIC

De: Ingrid Silvana, Escobar Castro <IEscobar@saludcapital.gov.co>

Enviado: martes, 10 de marzo de 2026 6:50 a. m.

Para: Jose Luis, Rincón Ortiz <JLRincon@saludcapital.gov.co>

Cc: Jenny Andrea, Gonzalez Reina <JA1Gonzalez@saludcapital.gov.co>; Diana del Pilar, Pinzon Gomez <DPPinzon@saludcapital.gov.co>; Ana Rocio, Soacha Bucuru <ARSoacha@saludcapital.gov.co>; Laura Isabel, Velez Rios <livelez@saludcapital.gov.co>

Asunto: RE: Estado Send Mail Moodle

Ingeniero buenos días

Me informan que se bloqueo el correo nuevamente pero ya lo desbloquearon es prioridad solicitar por mesa de ayuda ampliar la capacidad del buzón

Silvana Escobar Castro

Secretaría Distrital de Salud

Dirección TIC

De: Ingrid Silvana, Escobar Castro <IEscobar@saludcapital.gov.co>

Enviado: lunes, 9 de marzo de 2026 9:05 p. m.

Para: Jose Luis, Rincón Ortiz <JLRincon@saludcapital.gov.co>

Cc: Jenny Andrea, Gonzalez Reina <JA1Gonzalez@saludcapital.gov.co>; Diana del Pilar, Pinzon Gomez <DPPinzon@saludcapital.gov.co>; Ana Rocio, Soacha Bucuru <ARSoacha@saludcapital.gov.co>; Laura Isabel, Velez Rios

<livelez@saludcapital.gov.co>

Asunto: RE: Estado Send Mail Moodle

Cordila saludo Ing Jose luis

Se reviso el correo por la parte del ingeniero de Office y comunico lo siguiente:

"el correo se bloqueo por envi6 masivo de correos, supero la cuota de 300 correo externos por hora, ya se desbloquee pero se demora 1 hora en poder enviar correo. Tener presente que son 300 destinatarios por hora hacia dominios externos y 300 internos por hora "

Para solicitar mayor capacidad se debe hacer la solicitud con la justificaci6n correspondiente por mesa de ayuda

Por favor validar nuevamente

Gracias

Silvana Escobar Castro

Secretaría Distrital de Salud

Direcci6n TIC

De: Jose Luis, Rinc6n Ortiz <JLRincon@saludcapital.gov.co>

Enviado: lunes, 9 de marzo de 2026 9:13 a. m.

Para: Ingrid Silvana, Escobar Castro <IEscobar@saludcapital.gov.co>

Cc: Jenny Andrea, Gonzalez Reina <JA1Gonzalez@saludcapital.gov.co>; Diana del Pilar, Pinzon Gomez <DPPinzon@saludcapital.gov.co>; Ana Rocio, Soacha Bucuru <ARSoacha@saludcapital.gov.co>

Asunto: Estado Send Mail Moodle

Estimada cordial saludo espero te encuentres de la mejor manera, informo que efectivamente los correos de recuperaci6n y de salida de mensajes en la plataforma no est6n funcionando hice varios intentos desde la configuraci6n de correos salientes pero no sucede nada, puede ser que la autentificaci6n SMTP Auth este fallando, por otro lado, tambi6n probe directamente con el correo AulaVirtualSDS@saludcapital.gov.co y desde este buz6n no est6n saliendo correos, que puede ser otra de las explicaciones, quedo atento a cualquier inquietud.



Correo nuevo



Pasos rápidos

Leído / No leído



Favoritos

Bandeja de entrada 1758

Borradores

Elementos eliminados

AulaVirtualSDS@saludcapital.g...

Bandeja de entrada 1758

Borradores

Elementos enviados 3

Elementos eliminados

Correo no deseado 103422

Notas

Archivo

Fuentes RSS

Historial de conversaciones

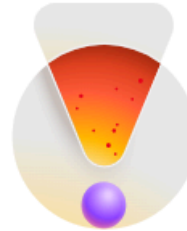
Carpetas de búsqueda

In-Place Archive -Aula Virtual S...

Elementos enviados



Por Fecha



Su solicitud no se puede completar en este momento.

[Intentar de nuevo](#)